



TRIBUNALE PER I MINORENNI DI SALERNO



CARTA DEI SERVIZI ANNO 2009

a cura di Raffaele Mea e Ernesto Pappalardo

INDICE

I - Presentazione -	pag. 3
Organigramma -	pag. 4
II - Descrizione della struttura -	pag. 5
Come arrivare	pag. 5
III - Impegni e standard di qualità -	pag. 6
Orari di apertura -	pag. 6
Prodotti e servizi -	pag. 7
Biblioteca multimediale minorile -	pag. 9
Convenzioni per tirocini -	pag. 10
Visite guidate -	pag. 10
IV - Tutela e partecipazione -	pag. 11
Modulo per reclami -	pag. 12

I- PRESENTAZIONE

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra l'amministrazione ed i cittadini che usufruiscono dei servizi.

Essa costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati e di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

L'adozione della Carta dei servizi nel Tribunale per i Minorenni di Salerno si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del servizio Giustizia, in armonia con le esigenze di tutela del minore e del nucleo familiare, con una organizzazione delle attività più rispondente alle aspettative degli utenti.

La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

I PRINCIPI

Nello svolgimento della propria attività istituzionale il Tribunale per i Minorenni di Salerno si ispira oltre che alle norme del nostro ordinamento giuridico, alla "Convenzione dell'Aja del 1989" ed ai principi del Total Quality Management fondamento del miglioramento continuo nelle organizzazioni.

I servizi sono resi sulla base del principio dell'uguaglianza, garantendo un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica.

Il Tribunale si adopera per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione ai cittadini stranieri ed alle persone con disabilità.

Il Tribunale per i Minorenni di Salerno garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi. In caso di difficoltà e impedimenti si impegna ad avvisare preventivamente gli utenti e ad adottare tutti i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

L'Ufficio promuove l'informazione sulle attività svolte e, nell'operare le scelte di gestione, tiene conto delle esigenze manifestate e dei suggerimenti formulati dagli utenti, in forma singola o associata.

Il Presidente e lo staff del Tribunale perseguono l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

TRIBUNALE PER I MINORENNI SALERNO

ORGANIGRAMMA

Presidente	Dott. Paolo Giannino	paolo.giannino@giustizia.it
Magistrati	Dott. Angelo Zotti	angelo.zotti@giustizia.it
	Dott.ssa Francesca Vitagliano	francesca.vitagliano@giustizia.it
	Dott.ssa Maria Siniscalco	maria.siniscalco@giustizia.it

Dott. Vincenzo Starita

vincenzo.starita@giustizia.it

Amministrazione

**Direttore di
Cancelleria**

Dott. Roberto Tortora

089 2570938

roberto.tortora@giustizia.it

Dott. Raffaele Mea

089 2570943

raffaele.mea@giustizia.it

Ufficio Adozioni:

Carmine Albano

089 2570940

carmine.albano@giustizia.it

Cancelleria Civile:

Dott. Giovanni Palladino

089 2570933

giovanni.palladino01@giustizia.it

Luigi De Martino

089 2570935

Giuseppina Ferrentino

089 2570932

Dott. Carmela Falcone

089 2570931

Carmine Viscito

089 2570935

Isabella Mascolo

089 2570936

Francesco Pignataro

089 2570111

Armando Carnesecchi

089 2570111

Cancelleria G.I.P. e G. U. P. :

Dott. Cavaliere

089 2570950

annaluisa.cavaliere@giustizia.it

Annaluisa

Alfonsina Maffeo

089 2570950

Daniela Fasulo

089 2570951

Gerardo Longobardo

089 2570111

Cancelleria Dibattimentale:

Dott.ssa Silvana Vita

089 2570946

silvana.vita@giustizia.it

Beatrice Festa

089 2570944

Giovanni Romano

089 2570111

Ufficio Contabilità e Recupero Crediti:

Dott. Ernesto Pappalardo

089 2570929

ernesto.pappalardo@giustizia.it

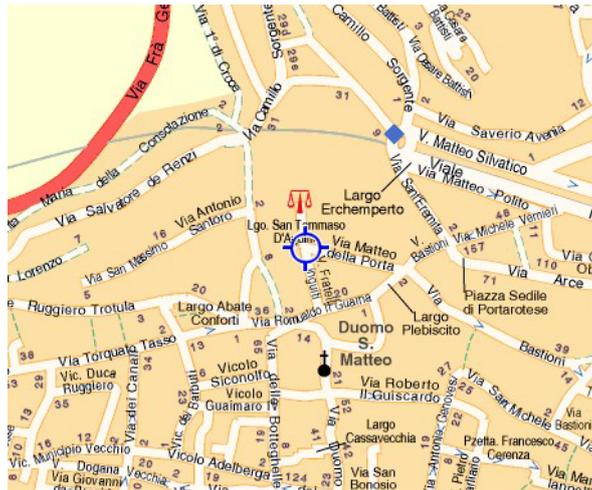
II. DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Il Tribunale per i Minorenni di Salerno ha sede nel cuore del centro storico di Salerno in Largo San Tommaso d'Aquino.

L'edificio che ospita gli uffici è l'antico Monastero di Santa Maria della Mercede, sorto nel 1692 per volontà dell'arcivescovo De Ostos per ospitare le suore dell'Ordine dei Mercedari e il Conservatorio delle povere figliuole vergini e oneste. Nel Novembre del 1711 il Conservatorio divenne monastero di clausura per le monache mercedarie che praticavano la regola di S. Agostino. Il Conservatorio fu ampliato nel 1722 e nel 1735 e prese il titolo di Santa Maria della Mercede. Nel 1864 il Monastero fu chiuso e successivamente fu occupato da contingenti militari. Dal 1978, dopo un restauro, l'edificio è divenuto sede del Tribunale Amministrativo Regionale e del Tribunale per i minorenni. Una lapide murata ricorda la celebrazione del processo, tenutosi a poca distanza dall'edificio, contro coloro i quali avevano partecipato alla spedizione di

Sapri di Carlo Pisacane nel 1857. Sul muro del giardino si poggia una pregevole fontana recentemente restaurata con due vasche sovrapposte. Il Monastero è ubicato nella piazza antistante la chiesa di San Domenico nella quale è custodito un manoscritto di San Tommaso D'Aquino nonchè i resti delle due sorelle, Teodora e Maria.

Come arrivare:



**Il Tribunale è raggiungibile dalla vicina stazione "Duomo" della Metropolitana.
I parcheggi in zona si trovano sul "Trincerone" (200 m. dal Tribunale) o in prossimità del Teatro Verdi e della villa comunale (700 m. dal Tribunale).**

III. IMPEGNI E STANDARD DI QUALITA'



ACCESSO

Regolarità e continuità

Orario di apertura

L'Ufficio è aperto da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 15.42.

L'orario di apertura all'utenza è il seguente:

lunedì - venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle ore 14.00 alle 15.00

Il sabato dalle ore 9.00 alle 12.30.

L'Ufficio rimane chiuso la domenica, nelle festività civili e religiose.

Eventuali chiusure straordinarie verranno comunicate con largo anticipo all'utenza.

Accoglienza

Informazione e orientamento:

- All'ingresso dell'ufficio (primo piano) è predisposto il punto di accoglienza per fornire all'utente tutte le informazioni utili.

Sito internet:

www.giustiziacampania.it - "minorenni"

Prodotti/Servizi offerti all'Utenza

1. Richiesta di adozione;
2. Liquidazione delle spese di giustizia;
3. Istanza di riabilitazione speciale;
4. Ricorso per affidamento del figlio e disciplina delle visite;
5. Ricorso per decadenza della potestà parentale;
6. Ricorso per l'affidamento familiare;
7. Ricorso di un genitore non sposato per affidamento del figlio e disciplina visite;
8. Ricorso per l'adozione di provvedimenti civili nei confronti di un genitore;
9. Ricorso per l'autorizzazione al matrimonio prima dei diciotto anni;
10. Ricorso per assunzione di cognome;
11. Ricorso per legittimazione di figlio naturale (ex art. 284 del codice civile);
12. Richiesta di autorizzazione al rilascio del permesso di soggiorno per minori stranieri bisognosi di assistenza;
13. Ricorso per azione giudiziale di paternità (ex art. 269 e ss. del codice civile);
14. Processo dinanzi al Giudice per l'udienza preliminare;
15. Processo dinanzi al Tribunale in sede dibattimentale.
16. Procedimento dinanzi al Tribunale per i Minorenni in funzione di Sorveglianza

Tempi per i servizi

Servizio	Tipo	Tempi
Richiesta di adozione	Internazionale	Dopo 160 giorni dalla presentazione dell'istanza viene emesso il provvedimento
	Nazionale	Dopo 120 giorni dalla presentazione della dichiarazione di disponibilità termina l'istruttoria
Dichiarazione di adottabilità		Dopo 120 giorni dalla richiesta del PM viene emesso il provvedimento

Servizio	Tempi
Liquidazione delle spese di giustizia	Dopo 180 giorni dalla presentazione dell'istanza viene emesso il provvedimento per l'incasso

Servizio	Tempi
Istanza di riabilitazione speciale	Dopo 60 giorni dalla presentazione dell'istanza viene emesso il provvedimento

Servizio	Tempi
Ricorso per affidamento del figlio e disciplina delle visite	Dopo 90 giorni dalla presentazione dell'istanza viene emesso il provvedimento

Servizio	Tempi
Ricorso per decadenza della potestà parentale	Dopo 120 giorni dalla presentazione dell'istanza viene emesso il provvedimento

Servizio	Tempi
Ricorso per l'affidamento familiare	Dopo 120 giorni dalla presentazione dell'istanza viene emesso il provvedimento

Servizio	Tempi
Ricorso di un genitore non sposato per affidamento del figlio e disciplina visite	Dopo 120 giorni dalla presentazione dell'istanza viene emesso il provvedimento

Servizio	Tempi
Ricorso per l'adozione di provvedimenti civili nei confronti di un genitore	Dopo 120 giorni dalla presentazione dell'istanza viene emesso il provvedimento

Servizio	Tempi
Ricorso per l'autorizzazione al matrimonio prima dei diciotto anni	Dopo 40 giorni dalla presentazione dell'istanza viene emesso il provvedimento

Servizio	Tempi
Ricorso per assunzione di cognome	Dopo 90 giorni dalla presentazione dell'istanza viene emesso il provvedimento

Servizio	Tempi
Ricorso per azione giudiziale di paternità	Dopo 150 giorni dalla presentazione dell'istanza

Servizio	Tempi
Processo dinanzi al Giudice per l'udienza preliminare	Dopo 160 giorni dalla richiesta di rinvio a giudizio (più eventuale periodo di prova ex art. 28 DPR 448/88)

Servizio	Tempi
Processo dinanzi al Tribunale in sede dibattimentale	Dopo 360 giorni dal rinvio a giudizio (più eventuale periodo di prova ex art. 28 DPR 448/88)

Servizio	Tempi
Procedimento dinanzi al Tribunale di Sorveglianza	Dopo 90 giorni dalla richiesta viene emesso il provvedimento

Tutti i modelli sono reperibili sul sito
www.giustiziacampania.it
alla voce "minorenni" e poi "modulistica"

Biblioteca Multimediale Minorile

La biblioteca è aperta al pubblico il lunedì ed il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00, il martedì ed il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.



Per accedere al catalogo on line cliccare sul collegamento seguente :

<http://opac.almavivaitalia.it/CAM/>

La Biblioteca Multimediale minorile di Salerno

è inserita nel Polo SBN della Regione Campania

Indicazione del referente: Dr. Raffaele Mea

e-mail: tribmin.salerno@giustizia.it

e-mail: raffaele.mea@giustizia.it

Tempi di risposta: Entro 3 giorni dal ricevimento della richiesta di prestito e/o di informazioni bibliografiche

Convenzioni per tirocini teorico-pratici

Il Tribunale per i Minorenni di Salerno ha attivato una serie di convenzioni con alcune Università italiane ed Istituti di Studi e ricerca, al fine di consentire lo svolgimento di tirocini pre e post lauream presso i suoi uffici.

I tirocinanti svolgeranno una serie di attività legate alla competenza minorile e saranno seguiti da un tutor del Tribunale, che esercita funzioni di giudice onorario.

Per richiedere l'attivazione di convenzioni o lo svolgimento di tirocini si prega di contattare il referente:

Carminc Albano - tel. 0892570940 - e.mail: carmine.albano@giustizia.it

Visite guidate

Il Tribunale per i Minorenni organizza visite guidate al fine di favorire la diffusione dei principi di legalità e della cultura minorile.

Le visite prevedono l'illustrazione delle competenze e del funzionamento del Tribunale e della Biblioteca multimediale minorile con possibilità di accedere al prestito delle opere possedute.

Per prenotare una visita si prega di contattare il referente:
dr. Raffaele Mea - tel. 089 2570943
e.mail : raffaele.mea@giustizia.it

IV. TUTELA E PARTECIPAZIONE

RECLAMI, PROPOSTE, SUGGERIMENTI

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta dei servizi, possono avanzare reclami puntuali da presentare con le seguenti modalità:

- utilizzare i moduli disponibili presso il punto di accoglienza e consegnarli al personale addetto
- inviare una e.mail all'indirizzo o un fax al numero 089228929, specificando nell'oggetto "Reclamo di servizio".

L'Ufficio si impegna a rispondere entro 20 giorni e ad attivarsi per rimuovere eventuali cause di insoddisfazione per il pregiudizio arrecato.

Gli utenti possono inoltre, con le stesse modalità, formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi che saranno oggetto di attenta analisi.

COMUNICAZIONE

La Carta dei servizi è messa a disposizione presso il punto informativo all'ingresso degli uffici, esposta in bacheca e diffusa tramite il sito internet www.giustiziacampania.it cliccando sulla voce minorenni nell'area servizi.

http://www.giustiziacampania.it/opencms/opencms/giustiziacampana/salerno_tribunaleperiminoirenni/index.html?idRegione=1&nameReg=Campania&idCircondario=13&idUfficio=144&nameCirc=salerno&nameUff=tribunaleperiminoirenni&showFolders=true&showCasellario=false .

REVISIONE E AGGIORNAMENTO

La Carta è sottoposta ad aggiornamento periodico ogni 2 anni nonché ogni qual volta dovessero intervenire variazioni rilevanti sulla struttura e sui servizi.

Ministero della Giustizia

Tribunale per i Minorenni di Salerno

Largo San Tommaso d'Aquino
e-mail: tribmin.salerno@giustizia.it

MODULO DI RECLAMO

(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

RECLAMO PRESENTATO DA:

COGNOME _____

NOME _____

NATO/A A _____ PROV. _____ IL _____

RESIDENTE A _____ PROV. _____

VIA _____

CAP _____ TELEFONO _____ FAX _____

OGGETTO DEL RECLAMO

MOTIVO DEL RECLAMO:

PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003 n° 196, che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo Tribunale.

DATA _____ FIRMA _____